

## PSD2 Statistic Q1/2024



This document includes the average processing time in milliseconds for a service request for our Aareal Portal in comparison with the Access to Account Interface.

Availability Date	Aareal Portal 99,86%					XS2A Interface 99,86%					
	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	ErrorRate
01.01.2024	154	429	151	100,00%	0,00%	569	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	0,308
02.01.2024	195	581	238	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
03.01.2024	360	396	201	100,00%	0,00%	501	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	0,182
04.01.2024	195	440	247	100,00%	0,00%	412	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	0,014
05.01.2024	152	472	195	100,00%	0,00%	407	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	0,014
06.01.2024	113	360	172	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
07.01.2024	86	303	54	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
08.01.2024	238	423	212	100,00%	0,00%	655	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
09.01.2024	241	624	251	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
10.01.2024	224	511	398	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
11.01.2024	218	846	366	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
12.01.2024	368	492	215	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
13.01.2024	87	374	170	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
14.01.2024	82	335	108	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
15.01.2024	544	1050	1238	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
16.01.2024	257	716	276	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
17.01.2024	148	541	201	100,00%	0,00%	1650	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
18.01.2024	201	645	421	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
19.01.2024	158	549	246	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
20.01.2024	75	346	149	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>

Availability Date	Aareal Portal 99,86%					XS2A Interface 99,86%					
	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	ErrorRate
21.01.2024	113	314	129	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
22.01.2024	188	528	223	100,00%	0,00%	188	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
23.01.2024	179	624	227	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
24.01.2024	179	473	204	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
25.01.2024	178	698	244	100,00%	0,00%	316	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	0,324
26.01.2024	189	505	242	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
27.01.2024	184	293	193	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
28.01.2024	108	340	123	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
29.01.2024	269	1634	360	100,00%	0,00%	595	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
30.01.2024	178	943	277	100,00%	0,00%	1051	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
31.01.2024	240	1181	410	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
01.02.2024	296	1118	400	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
02.02.2024	265	612	248	100,00%	0,00%	247	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	0,406
03.02.2024	169	346	183	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
04.02.2024	101	294	156	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
05.02.2024	164	567	271	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
06.02.2024	344	574	302	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
07.02.2024	239	597	246	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
08.02.2024	179	521	218	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
09.02.2024	155	488	193	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
10.02.2024	131	291	209	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
11.02.2024	79	308	133	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
12.02.2024	202	1312	207	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
13.02.2024	330	1415	240	96,74%	3,26%	N/A²	N/A²	N/A²	96,74%	3,26%	N/A²
14.02.2024	328	625	253	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
15.02.2024	336	917	303	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
16.02.2024	286	756	203	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
17.02.2024	N/A²	436	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²
18.02.2024	115	327	218	100,00%	0,00%	N/A²	N/A²	N/A²	100,00%	0,00%	N/A²

Availability Date	Aareal Portal 99,86%					XS2A Interface 99,86%					
	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	ErrorRate
19.02.2024	229	524	274	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
20.02.2024	338	387	200	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
21.02.2024	170	395	197	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
22.02.2024	146	470	198	99,31%	0,69%	198	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	99,31%	0,69%	N/A <sup>2</sup>
23.02.2024	285	467	214	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
24.02.2024	205	385	144	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
25.02.2024	96	316	134	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
26.02.2024	164	446	214	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
27.02.2024	446	436	210	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
28.02.2024	452	457	219	100,00%	0,00%	127	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
29.02.2024	576	1631	453	98,96%	1,04%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	98,96%	1,04%	N/A <sup>2</sup>
01.03.2024	182	573	216	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
02.03.2024	91	367	114	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
03.03.2024	89	352	128	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
04.03.2024	277	377	196	97,22%	2,78%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	97,22%	2,78%	N/A <sup>2</sup>
05.03.2024	343	436	203	100,00%	0,00%	466	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
06.03.2024	534	359	196	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
07.03.2024	204	429	203	100,00%	0,00%	86	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
08.03.2024	267	345	173	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
09.03.2024	167	456	139	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
10.03.2024	96	321	132	100,00%	0,00%	545	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
11.03.2024	505	360	207	100,00%	0,00%	423	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
12.03.2024	208	361	197	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
13.03.2024	247	398	178	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
14.03.2024	1848	566	4550	100,00%	0,00%	350	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
15.03.2024	135	360	182	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
16.03.2024	N/A <sup>1</sup>	N/A <sup>1</sup>	N/A <sup>1</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
17.03.2024	136	370	183	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
18.03.2024	236	415	201	100,00%	0,00%	279	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	0,004

Availability Date	Aareal Portal 99,86%					XS2A Interface 99,86%					
	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	AIS	PIS	PIIS	Availability	Downtime	ErrorRate
19.03.2024	820	567	716	99,31%	0,69%	215	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	99,31%	0,69%	N/A <sup>2</sup>
20.03.2024	751	498	743	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
21.03.2024	412	464	434	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
22.03.2024	434	505	439	100,00%	0,00%	417	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
23.03.2024	119	322	164	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
24.03.2024	86	330	137	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
25.03.2024	196	443	227	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
26.03.2024	279	459	355	95,90%	4,10%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	95,90%	4,10%	N/A <sup>2</sup>
27.03.2024	237	474	276	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
28.03.2024	176	2268	236	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
29.03.2024	239	491	188	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
30.03.2024	80	354	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>
31.03.2024	5474	N/A <sup>2</sup>	156	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	N/A <sup>2</sup>	100,00%	0,00%	N/A <sup>2</sup>

<sup>1</sup> The service couldn't be measured.

<sup>2</sup> The service was not used on this day. So there is no data.