



BK01 OPTIMIERTES FORDERUNGSMANAGEMENT

Die Lösung für innovatives Zahlungs- und Prozessmanagement

HERAUSFORDERUNG SÄUMIGER ZAHLER

Ausstehende Mieten und andere offene Forderungen sowie Rücklastschriften verursachen Wohnungsunternehmen viel Aufwand. Insbesondere die Kommunikation mit unzuverlässigen Zahlern ist oft intransparent und bindet knappe Ressourcen. Kommt es zu Mahn- und Inkassoverfahren, fallen zusätzliche Kosten an.

Mit dem BK01 Optimierten Forderungsmanagement erhalten Sie die Grundinfrastruktur, um neben den Klassikern Überweisung und Lastschrift auch niedrigschwellige Bezahlverfahren wie PayPal, viacash, Kreditkarte oder Direktüberweisung in Ihre ERP-Prozesslandschaft einzubinden. Ihren selbstzahlenden Mietern wird das Bezahlen so einfacher gemacht – auf Wunsch sogar in bar, zum Beispiel bei Rewe oder Rossmann an der Kasse oder in Raten. Sie bekommen eine digitale Lösung, die alle notwendigen externen Schnittstellen bereithält. Aus allen eingehenden Beträgen werden automatisiert Zahlungsvorgänge für Ihr ERP-System erstellt – je nach System sogar im gewohnten BK01-Komfort.

MEHR ERFOLG DURCH INDIVIDUELLE ANSPRACHE

Ein weiterer Aspekt ist, dass Zahler oftmals schlecht auf papierhafte Kommunikation oder Mahnschreiben reagieren. Briefe werden häufig liegen gelassen und die Hürde, manuell eine SEPA-Überweisung anzustoßen, erscheint vielen Mietern hoch. So kommt es oft zu Mahnverfahren, obwohl der Schuldner zu zahlen bereit war. Das BK01 Forderungsmanagement bietet auch hier erweiterte Möglichkeiten. Der Mieter kann bereits frühzeitig und vor dem Mahnprozess eine individuelle Zahlungserinnerung per Brief, E-Mail oder SMS erhalten und selbst wählen, über welchen Zahlweg er die Forderung begleichen möchte – voll digitalisiert und komplett prozessintegriert.

IHRE VORTEILE MIT DEM BK01 FORDERUNGSMANAGEMENT



IM BEREICH PAYMENTS

- erleichterte Anbindung moderner Zahlverfahren
- direkte Zahlungsankündigung
- Ausbau des Service-Angebots
- korrekte Zuordnung im ERP-System mithilfe virtueller IBAN



IM BEREICH KOMMUNIKATION

- frühzeitige Ansprache, auch vor dem Mahnprozess
- Nutzung alltäglicher Kommunikationskanäle (Brief, E-Mail, SMS)
- flexible Anpassbarkeit an das Kundendesign
- intuitive Reaktionsmöglichkeiten (Links bzw. QR-Codes zur Zahlungsseite)
- Einbettung in digitale Workflows möglich
- bessere Erfolgsquote durch Multi-Channel-Kommunikation



IN DER INFRASTRUKTUR

- Integration in das BK01 Verfahren mit automatisierter Verarbeitung
- Möglichkeit zur Einbindung in Mieter-Apps
- geringer Implementierungsaufwand
- Neartime-Informationen
- Technologieoffenheit durch API und Erweiterungstechniken

GESAMTLÖSUNG AUS EINER HAND

Mit dem BK01 Forderungsmanagement müssen Sie sich nicht um die kosten- und zeitintensive Anbindung verschiedener Zahlungs- und Kommunikationsdienste kümmern. Sie erhalten eine ganzheitliche Lösung, die Ihren Kunden mehr Optionen bietet, Ihre Zahlungsquote nachhaltig verbessert und Ihnen sogar neue Ertrags- und Geschäftsmöglichkeiten eröffnen kann.

EINFÜHRUNGSVORAUSSETZUNGEN UND PRODUKTUMFELD

Das BK01 Forderungsmanagement ist eine Rechenzentrumsanwendung und erfordert keine unternehmenseigene Serverleistung. Voraussetzung sind vertragliche Vereinbarungen mit der First Financial Software GmbH sowie den Anbietern der integrierten Provider. Die Plattform harmoniert mit BK01-lizenzierten ERP-Systemen und ergänzt die ERP-

spezifischen Verfahren um die hier beschriebenen Funktionen. Zudem wird die Plattform über eine Payment API perspektivisch auch BK01-unabhängige Systeme unterstützen.

DAS BK01 FORDERUNGSMANAGEMENT IST STAND 09/2024 ANGEBUNDEN AN

- Wodis Sigma (Release 11, ab Version 20.18.0)
- SAP RE-FX (ab Version SAP 7.10/8.3)

USE CASES FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT

- Kartenzahlung und weitere moderne Zahlarten ermöglichen
- Mahnprozess unterstützen
- Zahlungserinnerung versenden
- Bar-Kasse ablösen
- Kurzzeitvermietung abwickeln
- Integration in Mieter-App

RECHENBEISPIEL

Ressourceneinsparung durch Nutzung des BK01 Forderungsmanagements

Ein Wohnungsunternehmen mit etwa 10.000 Einheiten, das innovative Zahlverfahren manuell anbietet und etwa 1.000 Zahlungseingänge pro Monat dieser Art erhält, spart unterm Strich:



30 Minuten Bearbeitungszeit pro Zahlungseingang



60 Manntage pro Monat



500 Stunden pro Monat



3 Mitarbeiter-Kapazitäten

ERP-INTEGRATION ÜBER BK01 OPTIMIERTES FORDERUNGSMANAGEMENT



Multi-Channel-Kommunikation



Zahlung



Provider

Exchange & Payment



Voraussetzung zur Nutzung der beschriebenen BK01-Funktionen ist ein Konto bei der Aareal Bank AG.

First Financial Software GmbH

Isaac-Fulda-Allee 6 · 55124 Mainz

06131 4864-500 · FF-CS@first-financial.biz

first-financial.biz



Aareal Bank – Exklusiver BK01-Kontosystempartner

First Financial